DC68-02146A

SAMSUNG 洗衣機

WA11M7G / WA12M3G
WA12M7P / WA14M2G

使用說明書



◆ 請詳細閱讀本說明書並妥善保存以供參閱

特 點

保持潔淨內桶的清潔

長期在潮濕的地方使用洗衣機可能會使空氣中的各種細菌粘附在水垢上，最 終形成黑色的水垢（黴菌）。這可能會危害您的健康。

為了維持您的健康，每隔 1-3 個月，應使用推薦的洗劑透過洗衣機的「清洗內桶」洗程對內桶進行清洗，以保持潔淨內桶的清潔。

經濟省水的內桶

最大限度減小潔淨內桶上的螨也數以降低外部和內部潔淨洗衣槽之間的水量，藉此將洗滌用水量減至最小。

人性化設計

前控制面板採用人性化設計，並且整機高度大幅降低，既便於拿取衣物又能 保護您的腰部。

洗衣前須知

自動洗衣行程

便利的洗衣

清潔與檢查

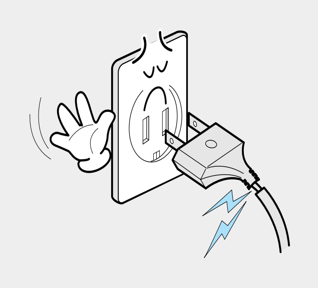
安全注意事項

爲了您及機體使用的安全，請遵循以下注意事項
洗衣使用溫水時，不可超過 50°C，以避免機體塑膠零件損壞故障

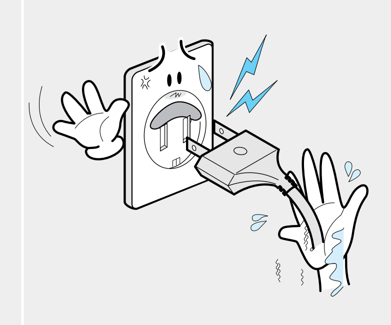
◆ 若電源線損壞時，必須由製造廠或其服務處或其有類似資格的人員更換以避免危險。
◆ 爲了您的安全，機體在運轉時打開蓋子的時候運轉會停止，但給水會繼續。

電源及安裝

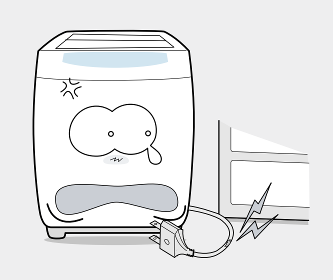
請勿使用已有損傷的電源線或插座。



請勿直接用溼手拉扯電源線。



請勿讓電源線被壓在物品下面。



清潔部份

洗衣桶未完全停止運轉前，請勿用手觸摸或將手伸進桶內。運轉時，請蓋好蓋子，以防意外發生。



請勿將洗衣機放置在揮發性高的溶劑，並請勿將沾有揮發性的衣物放入洗衣機內清洗。



洗衣機下的地面積水時，請等水退去再進入，以免觸電的危險。

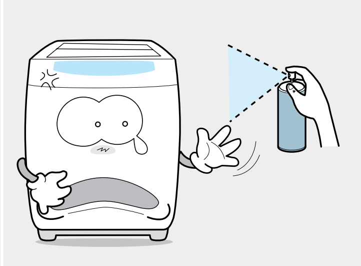


其他

請勿任意分解或改造機體。搬運時不可橫搬或倒置，以免洗衣機結構受損產生危險



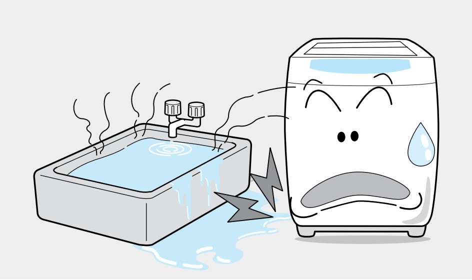
請勿使用揮發性化學溶劑清洗衣物，以免造成衣物損傷及火災的危險。

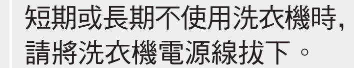


瓦斯漏氣時，請立即開窗讓空氣流通，請勿觸摸洗衣機或插頭，以免發生危險。



請勿將洗衣機安裝在潮濕有水的地方，以免遭到電擊或短路。
地毯不得阻塞通風口之開口





短期或長期不使用洗衣機時，請將洗衣機電源線拔下。



請勿將洗衣機安裝在熱源附近，如火爐，電爐等，以免熱氣將機器塑膠零件變形故障。



清潔洗衣機時，請先將電源線拔下，請勿使用具有揮發性清潔劑，以免機體變形故障。



清潔洗衣機時，請勿直接潑水在機體上沖洗，以免走火或電擊而造成故障。



電源線插頭若有污垢或沾水現象，請拔下清潔後再使用。



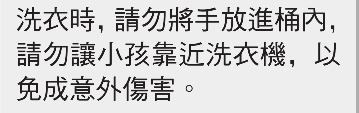
洗衣機若發出奇怪的聲音或味道，請立即將電源線拔下，並立即通知本公司服務中心。



洗衣機運轉時，請勿將手或任何金屬製品放在洗衣機下面，以免造成身體或機體損傷。



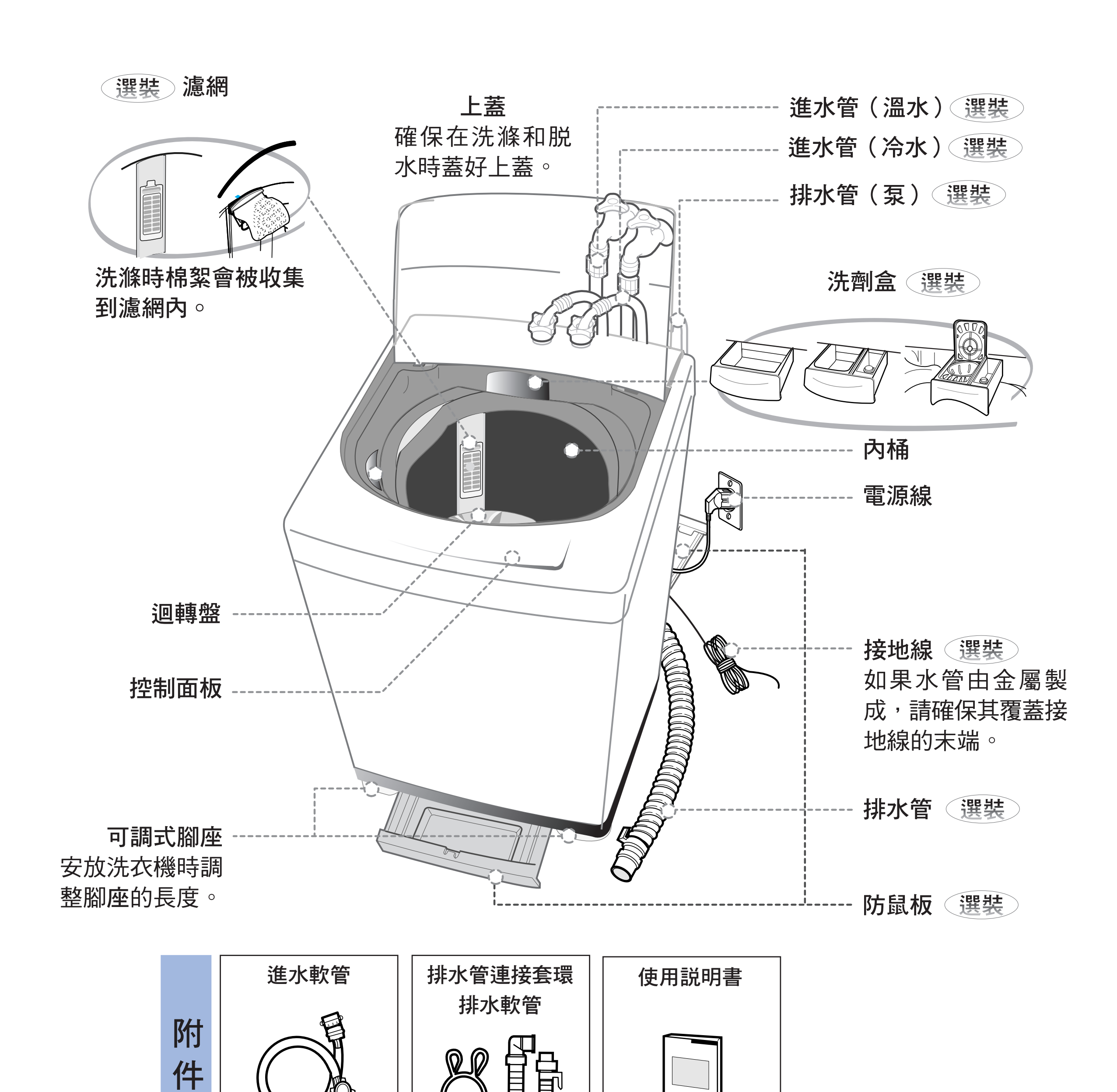




洗衣時，請勿將手放進桶內，請勿讓小孩靠近洗衣機，以免成意外傷害。

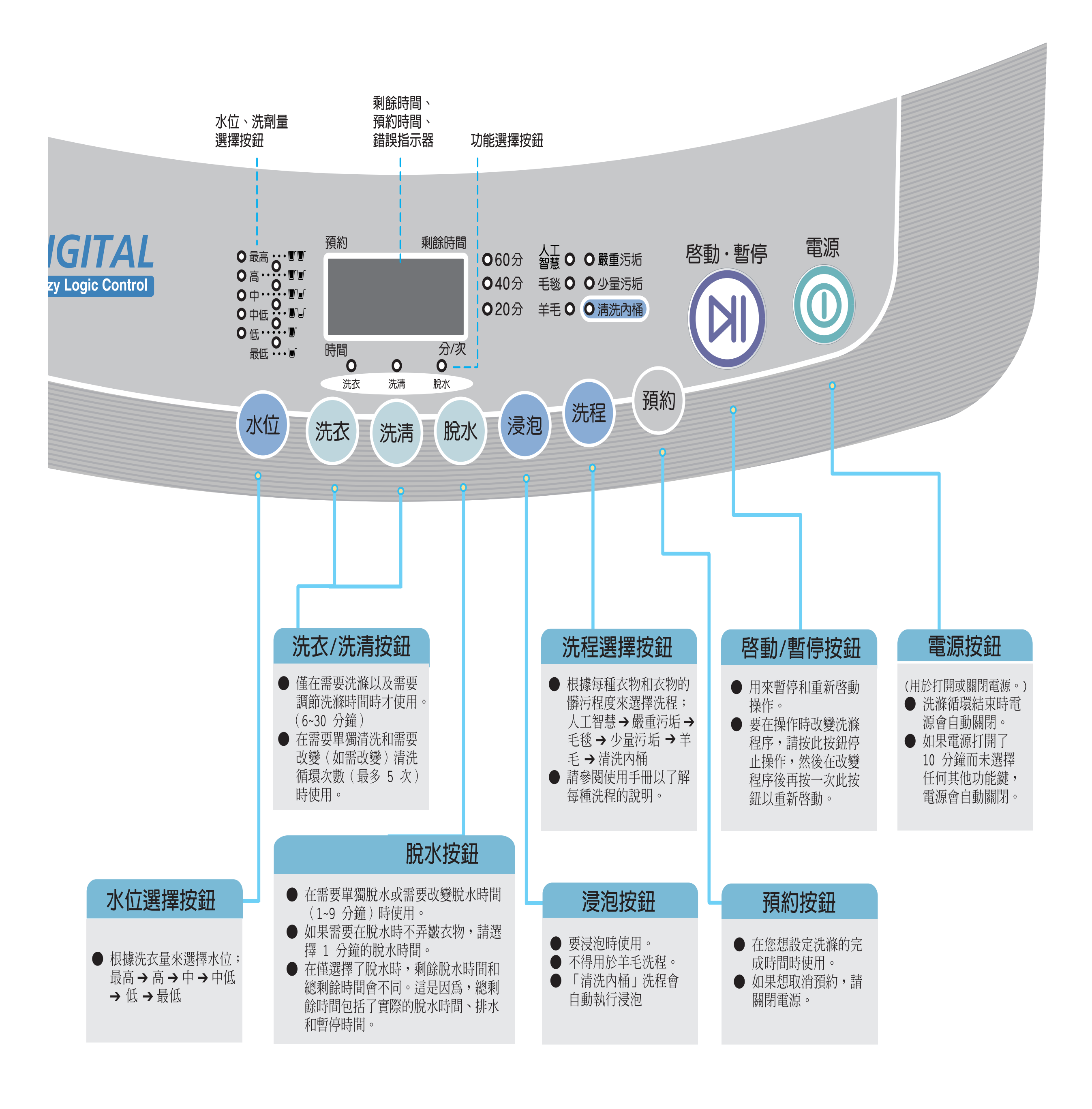


各部名稱



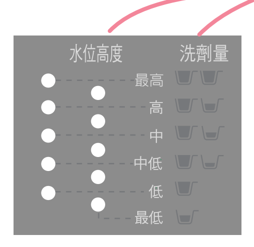
附件	進水軟管	排水管連接套環 排水軟管	使用說明書

控制面板



水位、洗劑量
選擇按鈕
剩餘時間、
預約時間、
錯誤指示器
功能選擇按鈕
IGITAL
zy Logic Control
最高
高
中
中低
低
最低
預約
剩餘時間
時間
分/次
洗衣
洗清
脫水
60分
40分
20分
人工智慧
毛毯
羊毛
嚴重污垢
少量污垢
清洗內桶
啓動・暫停
電源
水位
洗衣
洗清
脫水
浸泡
洗程
預約
洗衣/洗清按鈕
僅在需要洗滌以及需要調節洗滌時間時才使用。（6~30 分鐘）
在需要單獨清洗和需要改變（如需改變）清洗循環次數（最多 5 次）時使用。
洗程選擇按鈕
根據每種衣物和衣物的髒污程度來選擇洗程：人工智慧 ➔ 嚴重污垢 ➔ 毛毯 ➔ 少量污垢 ➔ 羊毛 ➔ 清洗內桶
請參閱使用手冊以了解每種洗程的說明。
啓動/暫停按鈕
用來暫停和重新啓動操作。
要在操作時改變洗滌程序，請按此按鈕停止操作，然後在改變程序後再按一次此按鈕以重新啓動。
電源按鈕
（用於打開或關閉電源。）
洗滌循環結束時電源會自動關閉。
如果電源打開了 10 分鐘而未選擇任何其他功能鍵，電源會自動關閉。
脫水按鈕
在需要單獨脫水或需要改變脫水時間（1~9 分鐘）時使用。
如果需要在脫水時不弄皺衣物，請選擇 1 分鐘的脫水時間。
在僅選擇了脫水時，剩餘脫水時間和總剩餘時間會不同。這是因爲，總剩餘時間包括了實際的脫水時間、排水和暫停時間。
水位選擇按鈕
根據洗衣量來選擇水位：最高 ➔ 高 ➔ 中 ➔ 中低 ➔ 低 ➔ 最低
浸泡按鈕
要浸泡時使用。
不得用於羊毛洗程。
「清洗內桶」洗程會自動執行浸泡
預約按鈕
在您想設定洗滌的完成時間時使用。
如果想取消預約，請關閉電源。

放入多少洗劑？



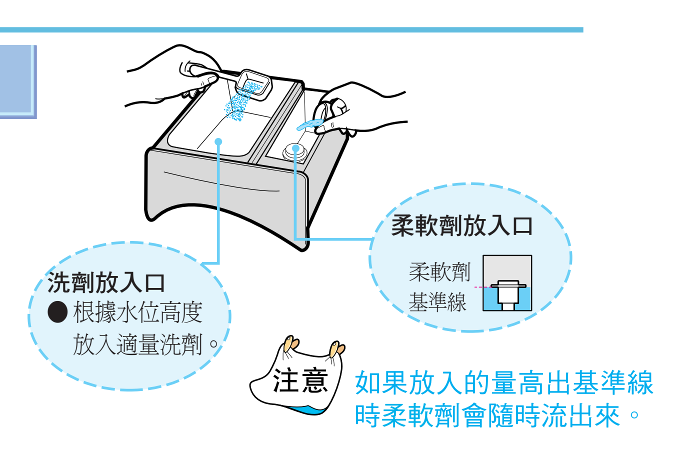
濃縮洗劑的使用量根據水位高度標示在水位高度的旁邊位置。(一杯代表 35g)

● 使用過多的洗劑並不能達到清洗效果

請根據水位高度	放入洗劑	
	濃縮洗劑	一般洗劑
最高 (水位高度) (毯子、毛織物等時爲 3.5kg)		
高 (水位高度)		
中(水位高度)		
中低 (水位高度)		
低(水位高度)		
最低 (水位高度)		

洗劑與柔軟劑的放入方法

向前拉開洗劑 / 柔軟盒，放入相當於在水位高度旁標出的洗劑量，柔軟劑要放到低於基準線，然後推回。



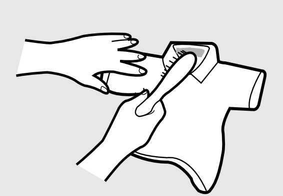
如果放入的量高出基準線時柔軟劑會隨時流出來。

洗滌前的衣物整理

為防止機器的異常動作和衣料的損傷，請遵循。

請取出口袋內的物品。否則
- 會引起洗衣機故障。
- 會損傷衣物。

請抖淨沾在衣物上的灰塵和泥土。



帶有拉鍊或鉤子的牛仔服和工作服等衣物須要在洗滌前拉上或扣上。
- 冬季夾克、床罩、牛仔褲需要另行洗滌。

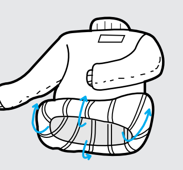
細羊毛織物等體積大而重量輕的衣物容易造成洗衣機故障，須購買洗滌網使用或少量洗滌。
- 洗滌物有長帶子或本身較長的衣物時，為防止相互纏繞，應事先整理帶子或另行購買洗滌網用於洗滌這種衣物。

防水衣物（滑雪衣，尿布紙包，腳踏墊）不能放入洗衣機內清洗
- 防水布，衣物和水分不能滲透的布料，都不可放入洗衣機進行洗衣，洗清或脫水。這些衣物可能會突然爆出造成機體振動而傷害到人與機器，牆壁和地板也可能受到損壞而破裂。（例如尿布紙包，防水衣，雨衣，傘套，滑雪衣，汽車護套和睡袋）。

白襪、髒衣袖、領口等部分較髒的部位可事先洗滌好。
- 請使用粉末或液體洗劑。
- 不要使用肥皂可能會在洗衣桶內沾上污垢。

附有可手洗標籤的毛毯才可放入洗衣機清洗
- 紡織品：
  壓克力毛毯：100% 壓克力（尼龍材質包覆）
  混紡毛毯：棉 + 聚酯纖維
  毛織毛毯：絲織毛毯
  毛毯填充物：100% 聚酯纖維
  （尺寸小於 200x250cm）
- 重量：
  毛毯：小於 3.5kg
  毛毯填充物：約 2kg
  （毛毯總重量為 3.5kg）

產生絨毛的衣物請分開洗滌
- 產生很多異物的洗滌物須要分開，單獨洗滌。否則洗滌物中可能會沾上異物(灰塵、線等)。
- 黑色衣物和棉毛巾等混洗時會沾上很多異物，因此須要分開洗滌。

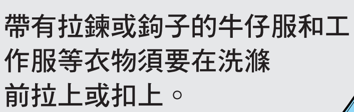


為保護幼兒的皮膚
- 尿布等幼兒用品(幼兒衣服，毛巾等)

一定要分開洗滌。

同大人衣物一起洗滌會沾上污物。

請檢查後再洗滌
- 衣物的裝飾物、及內衣、奶罩(金屬絲)等請先檢查，放入洗滌網中洗滌，否則會塞住排水泵。



自動洗衣行程



請事先確認以下事項。
1 打開水龍頭。
2 插上電源插頭。
● 110V 專用。
3 放下排水軟管。
1
2
3
請用人工智慧
進行洗滌。
1 放入洗滌物。
2
在沒有接水的狀態
下洗衣桶開始轉動
後測定洗滌物的重
量，並指標示適當
的水位高度。
4

打開電源。
●人工智慧燈亮。

電源





3 選擇洗程



人工智慧 ○ ○ 嚴重污垢
毛毯 ○ ○ 少量污垢
羊毛 ○ ○ 清洗內桶





請按下啓動 / 暫停鍵。

啓動・暫停



放入洗劑和柔軟劑。
● 洗劑的量要根據水位旁邊的洗劑量標示放入。

○ 最高
○ 高
○ 中
○ 中低
○ 低
最低

5 蓋上蓋子。







● 按下按鈕時請不要使用鑽子或針等尖銳物。
● 洗劑量不要超過標示量。

希望在使用洗衣的過程中改變行程時

請按啓動 / 暫停鍵(機器停止)，選擇適當的行程後，再按一次啓動 / 暫停鍵即可

● 當上蓋打開機體將自動停止運轉（但給水會持續）
● 選擇溫水給水時，前 20 秒冷水及溫水會同時給水以保護衣服，在每一行程的洗衣期間都可控制洗衣時間，除了清洗內桶行程外

按洗滌物的種類選擇合適的洗衣行程

1. 放進洗滌物之後 電源  打開(電源)。

2. 洗程 請選擇洗程按鈕。

3.

嚴重污垢

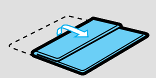
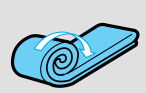
請用於部分嚴重污垢的洗滌物。
(牛仔褲，厚重衣物或嚴重污垢衣物)
●洗滌時洗滌物的量要少。
(0. 8kg-3.0kg)

請選擇“嚴重污垢”。

人工智慧 ○ ● 嚴重污垢
毛毯 ○ ○ 少量污垢
羊毛 ○ ○ 清洗內桶

毛毯

被子、床罩等體積大的洗滌物
●請按下面順序放入被子、床罩等體積大的洗滌物。


●請絕對不要洗滌電熱毯、地毯等物。

請選擇“毛毯”。

人工智慧 ○ ○ 嚴重污垢
毛毯 ● ○ 少量污垢
羊毛 ○ ○ 清洗內桶

重量輕但體積大的洗滌物(細羊毛織物等)請另行使用洗滌網。否則可能造成清洗膨脹而損壞

少量污垢



希望快速洗滌經常使用的毛巾或不太髒的衣物時使用。

請選擇“少量污垢”。

人工智慧 ○ ○ 嚴重污垢
毛毯 ○ ● 少量污垢
羊毛 ○ ○ 清洗內桶

清洗內桶

當您需要清潔洗衣槽時。

請選擇“清洗內桶”。

人工智慧 ○ ○ 嚴重污垢
毛毯 ○ ○ 少量污垢
羊毛 ○ ● 清洗內桶

1. 放進洗滌物之後 電源  打開(電源)。

2. 洗程 請選擇洗程按鈕。

3.

羊 毛

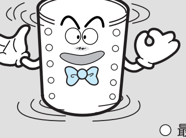
洗滌有水洗標誌的羊毛衫等物。

請選擇“羊毛”。

人工智慧 ○ ○ 嚴重污垢
毛毯 ○ ○ 少量污垢
羊毛 ● ○ 清洗內桶

3. 啓動·暫停 請按下(動作開始)。

● 為測定洗滌物重量，
在洗衣桶開始動作後，
顯示出水位高度。



顯示出適當的水位高度。

○ 最高
○ 高
○ 中
○ 中低
○ 低
最低

按手動 / 加洗鈕可調節沖洗次數，還可以調節水位高度。

4. 放入洗劑。

● 水位高度旁會顯示出洗劑使用量。
● 按顯示的洗劑量放入洗劑。

5. 請蓋上蓋子。



●開始洗滌。

● 根據水位放入清洗一次的洗劑量後，
請按下啓動 / 暫停鍵並蓋上蓋子
● 浸泡功能會被選擇
● 強力水流沖洗清潔不鏽鋼內槽內外
● 請使用粉狀洗劑

3. 水位 請確認水位高度。

● 最高 - 中選擇
體積大重量較輕的洗滌物須直接選擇水位。水位只能選擇中水位以上。

○ 最高
○ 高
○ 中

4. 放入洗劑後請蓋上蓋子。

● 根據洗滌量加入適量的洗劑。



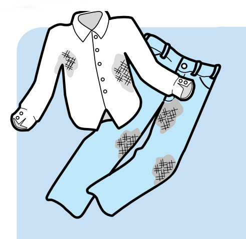
5.



請按下(動作開始)。

洗滌毛織物時
● 水溫一定不能超出 30°C
（只能用冷水清洗）
● 請使用中性洗劑。
● 最後一次脫水行程運轉較若以避免嚴重皺折

頑強污垢的衣物時



對有頑強污垢的洗滌物採取浸泡洗滌方法，才能徹底洗淨。

請選擇浸泡行程。

1 放入衣物之後打開電源。

2 洗衣行程的選擇。
- 選擇適當的行程。

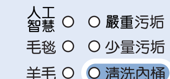
3 按浸泡鍵。
- 羊毛行程不能選擇浸泡功能。
- 浸泡時間可以選40分，20分。(
僅提供 20 分鐘)

電源













設定您所希望洗好衣物的時間



預約行程

1 放入衣物之後打開電源。

2 洗衣行程的選擇。
- 選擇適當的行程。

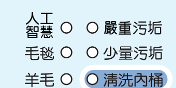
3 按預約鍵。
- 設定你要結束
時間(即完成
- 按此鍵可在3~
之間設定洗衣
個小時爲間隔

電源













能
能。
以選擇 60 分，
。(清洗內桶
鐘)

4 按啓動 / 暫停鍵。

在沒有接水的狀態下
洗衣筒開始轉動後測定
洗滌物重量並顯示合適的水位高
度。放入洗劑
蓋上蓋子。

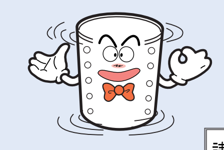
啓動 · 暫停





5 放入洗劑蓋上蓋子。

- 請按下啓動 / 暫停鍵。
- 根據顯示出的水位加入適量的洗劑和柔軟劑。



請記住

- 浸泡洗滌時在洗滌開始之前反覆進行 1 分鐘動作和 4 分鐘暫停。

吉束洗衣的
成洗衣）。
3～18小時
衣結束，1
隔單位。

4 按啓動　暫停鍵。

在沒有接水的狀態下洗衣筒開始轉動後測定洗滌物重量並顯示合適的水位高度。

啓動 · 暫停





5 放入洗衣粉蓋上蓋子。

- 根據顯示出的水位加入適量的洗衣粉和柔軟劑。
- 請將洗衣粉和柔軟劑放入洗劑容器中，若你直接將洗衣粉放入洗衣桶內，不但會使原來預約的時間加長，並且容易造成衣物褪色。

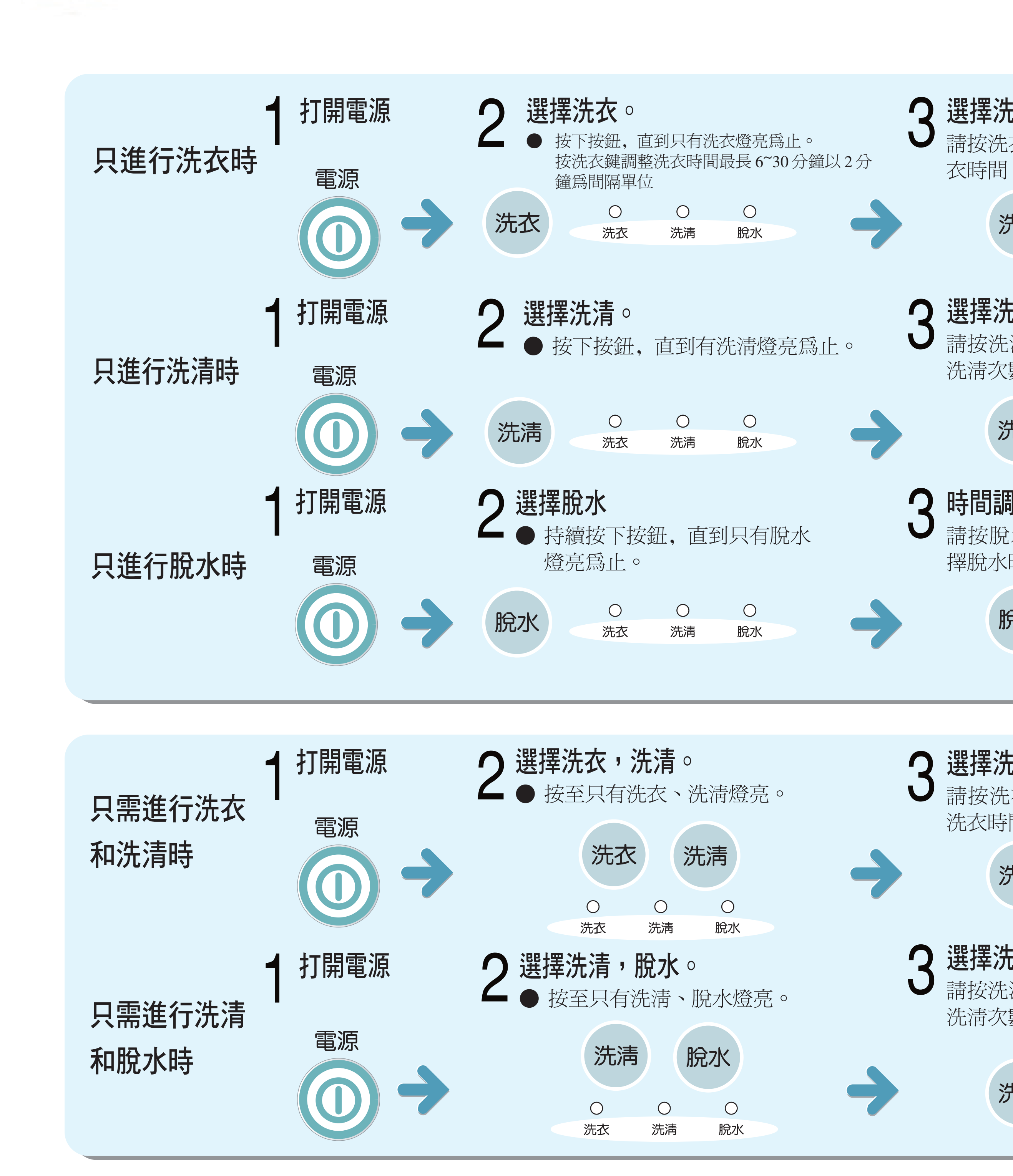






注意若您要取消預約設定的話，請按電源鍵即可。

從手動方式在洗衣、洗清、和脫水中選



選擇所需要的一種

洗衣時間。
洗衣鍵可以選擇洗
間。

洗衣




4 按下啓動 / 暫停鍵。

啓動 · 暫停



請記住
- 洗衣完後，水不會被排掉而保留下來。
  要排水時可按脫水按鈕，選擇脫水。
- 可選擇浸泡行程
- 雖然水位是被自動選定，您可根據衣物多寡手動選擇水位高低
- 少量污垢和羊毛行程可調整洗衣時間
  最長 1-15 分鐘以 2 分鐘爲間隔單位

洗清次數。
洗清鍵可以選擇
次數。

洗清



4 按下啓動 / 暫停鍵。

啓動 · 暫停



請記住
- 清洗完後水不會被排掉。
  要排水時可按脫水按鈕，
  選擇脫水。
- 最多可選 1-5 次

調節。
脫水鍵可以選
水時間。

脫水



4 按下啓動 / 暫停鍵。

啓動 · 暫停



請記住
- 在脫水時是不能選擇洗衣時間和沖洗次數。
- 最長可選 1-9 分鐘
- 如果只有脫水被選擇，選擇的脫水時間和剩餘時間是顯示不同的。洗衣機並非故障而是剩餘時間包括排水及停止時間。

請記住
- 您要調節洗清次數和脫水時間時請按洗清和脫水鍵選擇合適的。

洗衣時間。
洗衣鍵可以選擇
時間。

洗衣



4 選擇洗清次數。
請按洗清鍵可以選擇洗清次數。
- 洗清完後，水會保留在內桶內不會被排掉





洗清

5 按下啓動 / 暫停鍵。

啓動 · 暫停



洗清次數。
洗清鍵可以選擇
次數。

洗清



4 時間調節。
請按脫水鍵可以選擇
脫水時間。

脫水



5 按下啓動 / 暫停鍵。

啓動 · 暫停



洗衣機的清潔與保養

爲衣物的潔淨，應經常對機體以下部位進行清潔保養。



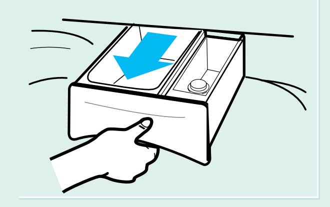
注意

洗衣機的機體要用乾抹布擦乾淨。
- 絕對不要用水清潔。

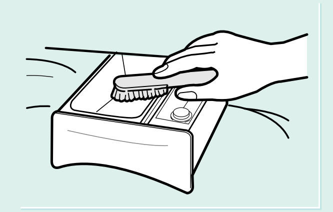
洗衣機內部有鈕扣和硬幣等時要取出。
- 否則會由於排水軟管堵塞而引起故障。

① 預約洗劑盒

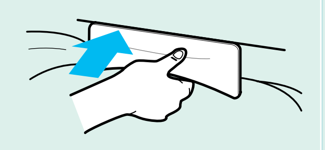
1 如圖拉開洗劑 / 柔軟劑盒



2 請用牙刷刷淨沾在內部的洗劑。

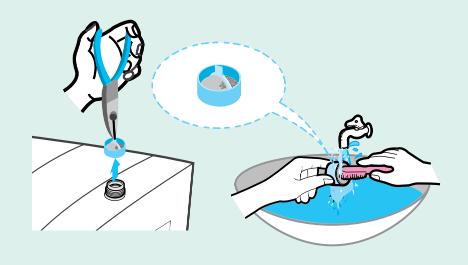


3 清潔後把盒子推進去。



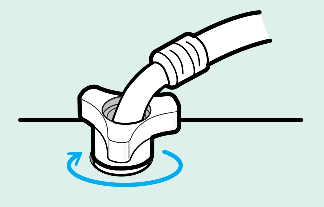
② 給水軟管連接口處的過濾網

1 如圖用手拉出過濾網後用水洗淨。



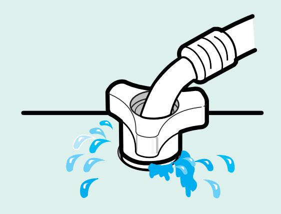
2 把網放回並拴緊固定。

● 固定不好時會從連接部位漏水。





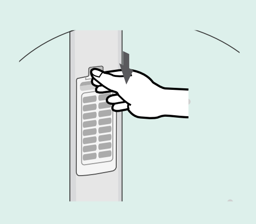
裝上給水軟管連接部位的網後，爲防漏水必須裝緊。



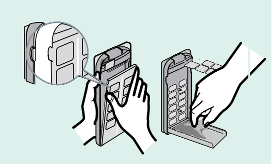
③ 清理濾網

爲確保乾淨的洗滌作業，應經常清潔，使留在網上 的棉絮不超過一半。

1 將過濾網頂部內推及拉入。



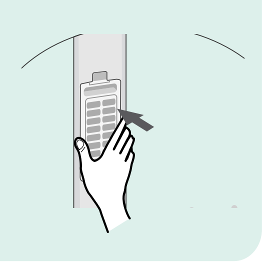
2 如圖所示打開蓋掩部分。



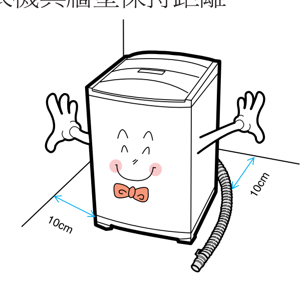
3 清理過濾格。



4 關上蓋掩，先將過濾網底部放入洗衣槽內，再將濾網推入彈合。







洗衣機安裝不平衡時

● 當機體運轉時，會產生嚴重振動並發出噪音，容易出現故障。

1 平衡安裝

水泡在如圖的中央位置即表示平衡。

水平儀

(水平調整)

2 平衡調整

不平衡時，請用可調式腳座來調整高低。

如圖將把手向前向右拉開。

調整機體高度。

調整後，將把手拉回固定。

平衡調整

水泡平衡狀態	狀態	調整方法
	● 前方較低	● 用可調式腳座把手來調整
	● 後方較低	● 後方請使用腳座板來調整
	● 左方較低	● 前方用可調式腳座把手來調整 後方用腳座板來調整
	● 右方較低	● 前方用可調式腳座把手來調整 後方用腳座板來調整



接地方法

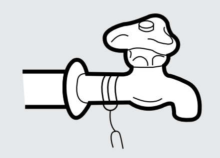
為保証安全請一定要確實接地。

● 接地後可防止由於出現漏電而可能導致的觸電事故。

在插座上沒有接地端子時

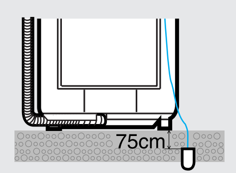
● 將地線連接到金屬水管或銅板上。

● 水管爲合成樹脂材料(塑料)時沒有接地效果。



金屬水管

把銅線纏繞水龍頭 2-3 圈。



銅板

把接地線連接到銅板上埋入濕氣較多的地下 75cm 處。

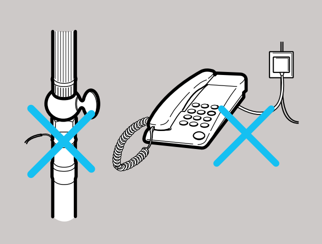


請絶對不要在下列地方接地。

● 爲避免雷擊時出現危險請不要連接到電話線或避雷針上。

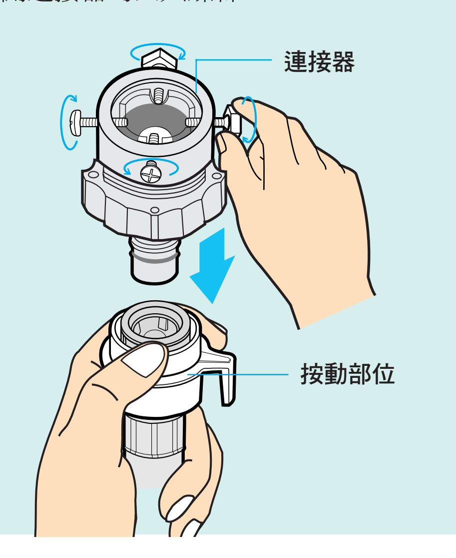
● 請絶對不要連接到煤氣管道上，因爲有爆炸的危險。

● 在無法接地的場所可把漏電防止開關連接到插座上使用。

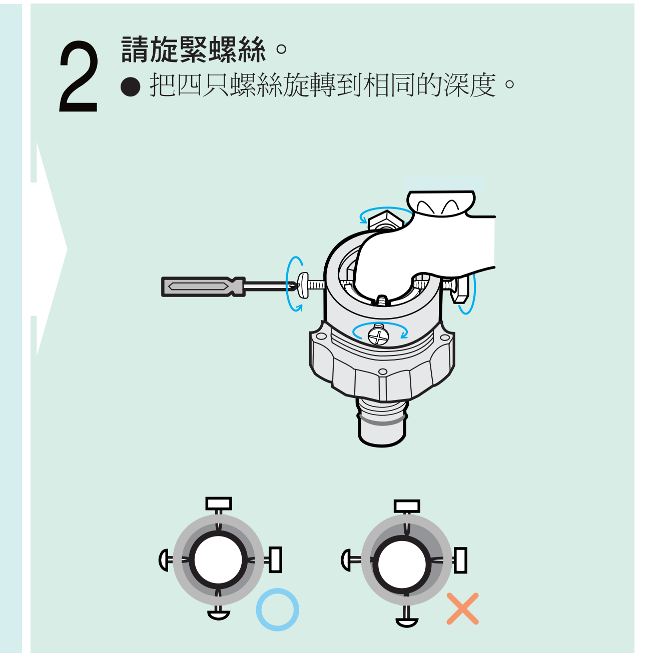


給水軟管的連接方法

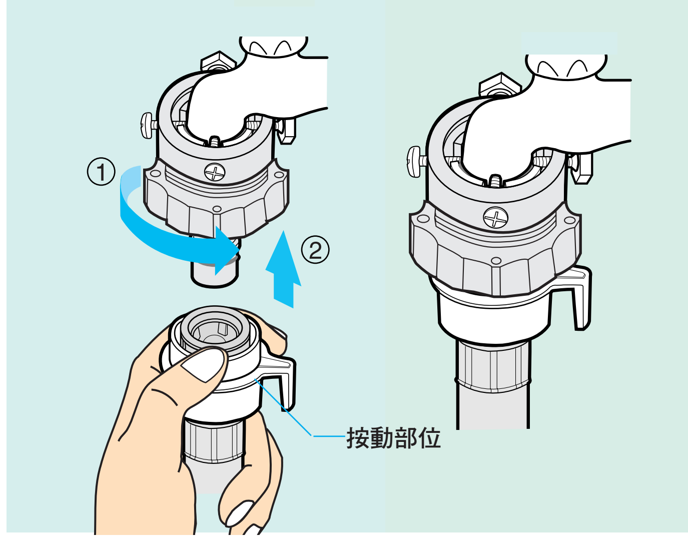
1 首先按下按動部位，把軟管從連接器上分開。
- 鬆開連接器的四只螺絲。



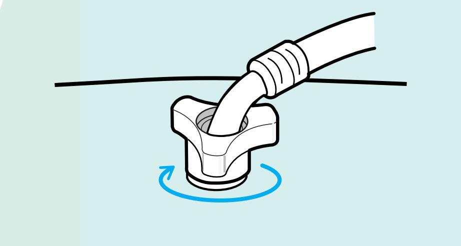
2 請旋緊螺絲。
- 把四只螺絲旋轉到相同的深度。



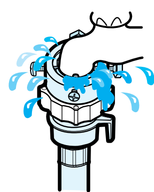
3 按住按動部位(↓)不放把給水軟管插入連接器中放開。
- 發出喀嚓聲音即連接上了。



4 在洗衣機上面的給水軟管連接口連接給水軟管。
- 打開水龍頭確認是否有漏水。



聯接後如果有漏水時
- 解開後重新裝入。
- 把連接器推到水龍頭的根端。

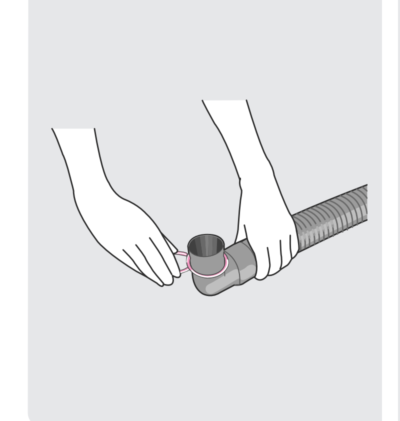


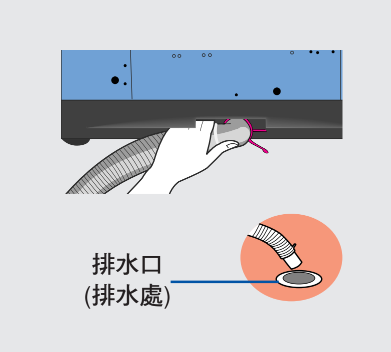
排水軟管的連接方法

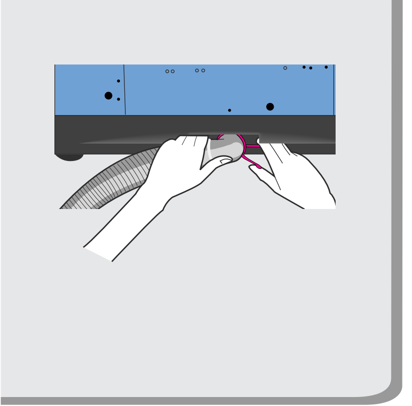
1 按下排水軟管連接鉤的兩瑞後套進排水軟管中。

2 使排水軟管面向排水口之後插入洗衣機的排水孔中。

3 按下排水軟管的連接扣後推向內側進行固定。



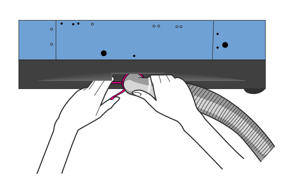




排水口
(排水處)

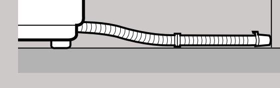
當需要變換排水軟管的方向時

- 按下連接扣的把手推動排水軟管後以如上方法按相反方向重新插入。

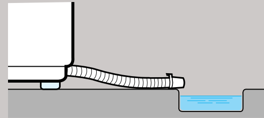


插入排水軟管時的注意事項

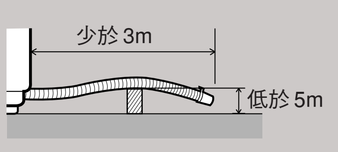
使用時不能連接別的排水軟管。



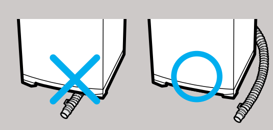
注意不要讓排水軟管的一端進入水中。



門坎不能使用。



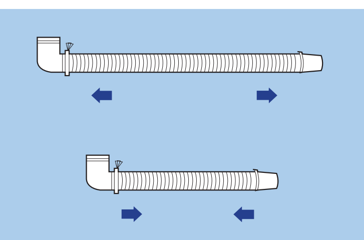
請不要把排水軟管安裝在洗衣機的下方。



可調式排水管

選擇仕樣

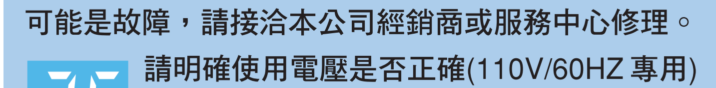
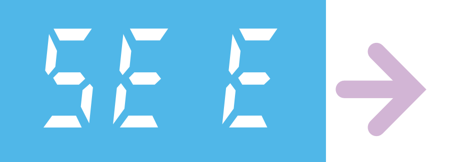
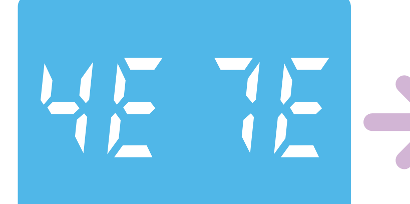
可依据您的需要調整排水管



拉長的時候

縮短的時候

異常顯示時

如果顯示	請如下操作
	可能是故障，請接洽本公司經銷商或服務中心修理。  請明確使用電壓是否正確(110V/60HZ 專用)
	經過 15 分鐘後沒有排水，信號聲同時出現顯示 確 認 一 請確認排水軟管是否被放下。 確 認 二 請確認排水軟管內部是否有異物。 確 認 三 按下開始 / 暫停按鈕時會重新動作。
	脫水有問題時 確 認 一 請確認洗滌物是否傾向一側。 確 認 二 請確認洗衣機放置是否水平。 確 認 三 打開蓋子後重新關閉便會重新動作。 確 認 四 請確認蓋子是否開著。
	經過 60 分鐘後不能給水且發出信號聲顯示 確 認 一 請確認水龍頭是否被打開，是否斷水，是否被凍結。 確 認 二 請確認水管的給水量是否過多。 確 認 三 請確認在給水軟管連接口的網上是否有異物。 確 認 四 按下開始 / 暫停按鈕時會重新動作。

簡易故障排除

狀況	確認	處理
沒有電源	確認 一 使用電壓是否正確？	▶ 110V/60Hz
	確認 二 電源插座是否脫出？	▶ 插好電源插座。
不能排水時	確認 一 排水軟管是否被放下？	▶ 放下排水軟管。
	確認 二 軟管是否被折壓？	▶ 展開拉直水管。
	確認 三 排水軟管的排水口是否被堵塞？	▶ 清除堵塞物。
不能動作時	確認 一 蓋子是否開著？	▶ 關上蓋子。
	確認 二 是否處於暫停狀態？	▶ 再按一次啓動 / 暫停按鈕看是否動作。
	確認 三 是否加滿規定量的水？	▶ 水壓低時需要較長時間。
	確認 四 水龍頭是否被關？	▶ 打開水龍頭。
漏水並溢出	▶● 啓動脫水功能排出水。	

簡易故障排除

從給水軟管的連接部位漏水



確認 一	水龍頭連接口鬆時可能漏水。	從開始重新組裝(請參考“給水軟管連接方法)
確認 二	請確認給水軟管的套環是否牢固。	重新固定密合。
確認 三	軟管是否扭曲？	使軟管伸開。
確認 四	水壓過高時也會漏水。	稍微關上水龍頭。
確認 五	水龍頭本身是否漏水？	修理水龍頭。

不出水時



確認 一	選擇給水後是否按下開始 / 暫停按鈕。	沒有按開始 / 暫停按鈕時不會出水，請按下該按鈕。
確認 二	水龍頭是否關上？	打開水龍頭。
確認 三	在給水連接口的網上夾有異物。	用牙刷等刷乾淨。
確認 四	是否斷水？	如果斷水則關上水龍頭和電源。

脫水時產生噪音和振動



確認 一	確認洗滌物是否傾向一側。	鋪平洗滌物之後重新開始
確認 二	確認裝置是否水平？	校正水平。
確認 三	可調腳座的調節螺絲是否被鬆開？	拴緊螺絲。
確認 四	洗衣機的周圍是否有不必要的東西？	請勿放東西在洗衣機上。



產品規格

	WA11M7G / WA12M3G / WA12M7P	WA14M2G
種　　類	全自動洗衣機	
電　　源	單相交流 110V/60Hz	
洗滌方式	渦旋式	
脫水方式	離心式脫水	
使用水壓	0.05~0.78Mpa(0.5~8kg f/cm^2)	
外形尺寸(寬深高)	630 × 675 × 895mm	
產品重量	45kg	47kg
額定消耗電量	650W	600W

代碼編號：DC68-02146A